



Ecodechet.com



Manuel

Ecodechet.com

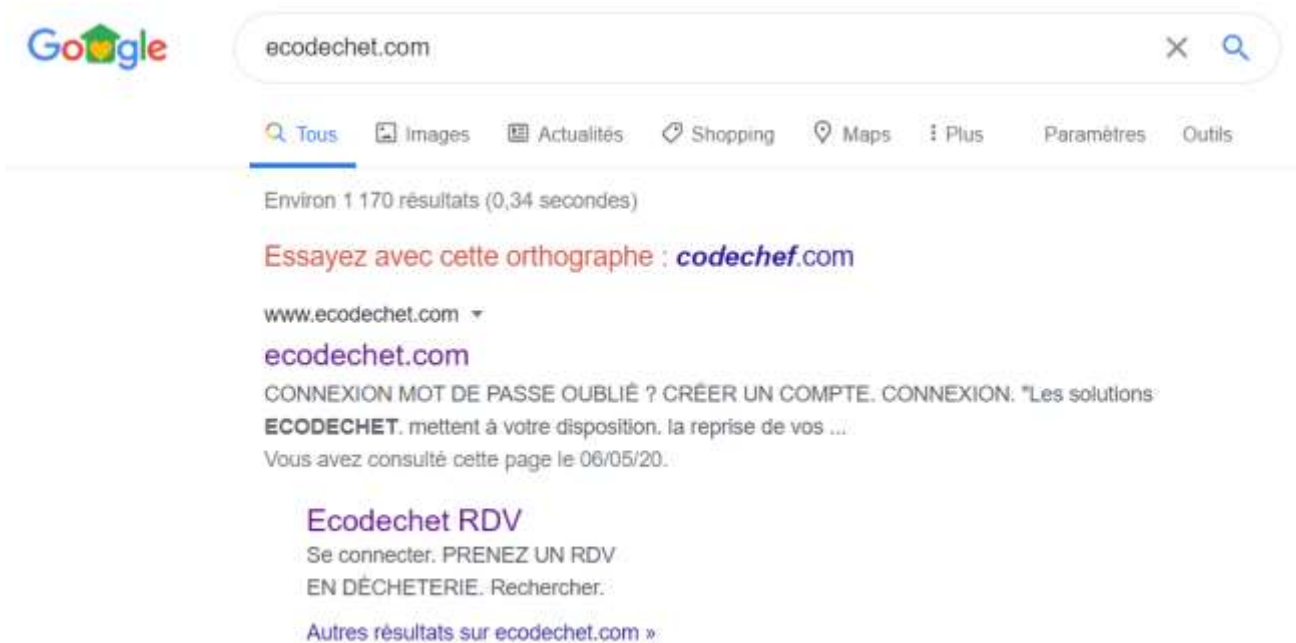
Dernière version modifiée le 11/05/2020



Sommaire

- 1. Se connecter à ecodechet.com 3
- 2. Saisir son CP ou sa commune d'habitation 3
- 3. Choisir la déchèterie et le créneau horaire 3
- 4. Enregistrer le compte des apporteurs 4
 - 4.1 Cas où l'apporteur est nouveau sur ecodechet.com 4
 - 4.2 Cas où l'apporteur a déjà un compte 6
- 5. Confirmation de la prise du RDV 7
 - 5.1 Sur le site 7
 - 5.2 Vérifier ou supprimer des rendez-vous à tout moment 7
 - 5.3 Réponses aux dysfonctionnements possibles 9

1. Se connecter à ecodechet.com



Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez changer de navigateur Chrome, Mozilla ou Opéra.



2. Saisir son CP ou sa commune d'habitation

PRENEZ UN RDV EN DÉCHÈTERIE

92500

92500 RUEIL MALMAISON

RECHERCHER

Renseigner votre code postal ou votre commune et cliquer sur RECHERCHER

Attention si une commune ne fonctionne pas, ça a été le cas pour les anciennes communes, indiquer une autre commune de l'agglomération et vous verrez apparaître les 13 déchèteries de l'agglomération.

3. Choisir la déchèterie et le créneau horaire

Vous pouvez choisir une déchèterie et un créneau horaire disponible (en bleu) par semaine. Attention pour un même créneau plusieurs usagers peuvent être autorisés. Le nombre est variable en fonction des sites.

SÉLECTIONNEZ VOTRE RDV

DÉCHÈTERIE 1
104 avenue Albert 1er
92500 Rueil Malmaison
KERLOG est une GreenTech leader dans la gestion des déchets.
[Fiche informative](#)

lun. 04 mai	mar. 05 mai	mer. 06 mai	jeu. 07 mai	ven. 08 mai	sam. 09 mai	dim. 10 mai
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15

DÉCHÈTERIE 2
Avenue Alsace-Lorraine
92500 Rueil Malmaison
[Fiche informative](#)

lun. 04 mai	mar. 05 mai	mer. 06 mai	jeu. 07 mai	ven. 08 mai	sam. 09 mai	dim. 10 mai
07:00		07:00		07:00	08:30	
07:15		07:15		07:15	08:45	
07:30		07:30		07:30	09:00	

VOIR PLUS D'HORAIRE

En cliquant sur « Fiche informative » vous accédez au site internet de la déchèterie concernée où vous trouverez le guide de tri et d'autres informations complémentaires.

Attention cliquer sur ce bouton pour voir tous les créneaux horaires proposés.

4. Enregistrer le compte des apporteurs

Après avoir choisi son créneau, l'apporteur s'enregistre s'il est nouveau ou il se connecte s'il a déjà pris un RDV.

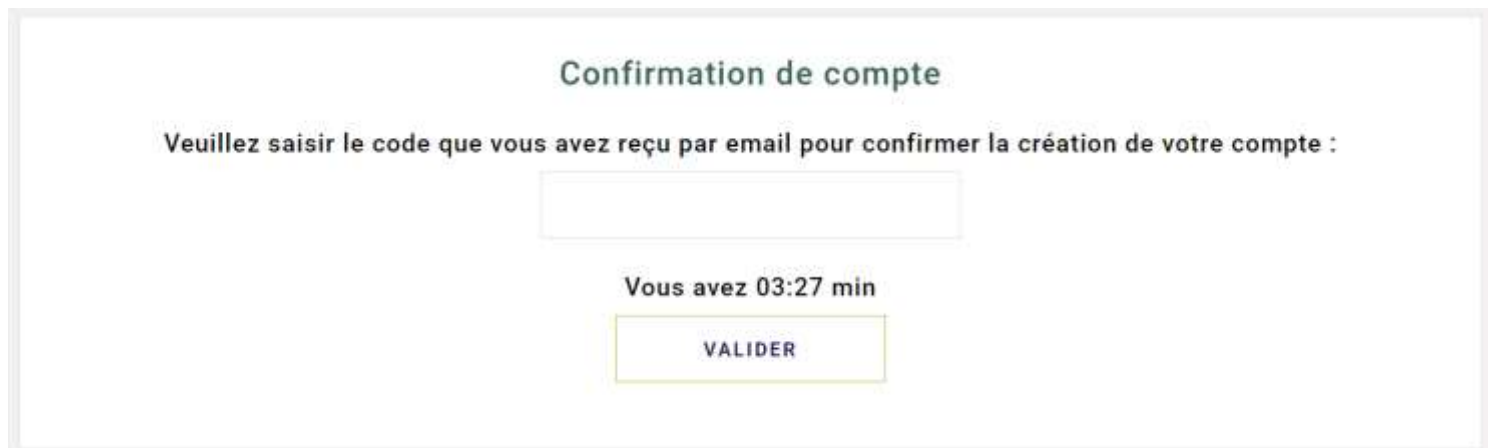


The screenshot shows the Ecodechet website interface. At the top, there is a navigation bar with the Ecodechet logo and buttons for 'VOUS ÊTES UNE COLLECTIVITÉ' and 'SE CONNECTER'. Below this, a progress bar indicates the current step: 'Choix de l'heure' (selected), 'Choix de l'heure', 'Identification', 'Vérification', and 'RDV confirmé'. The main heading is 'VOTRE RDV'. Below this, a box displays the appointment details: 'Jeudi 07 Mai À 08:15', 'DECHETERIE 1', '104 avenue Albert 1er', and '92500 Rueil Malmaison'. There are two registration options: 'Nouveau sur ecodechet ?' and 'J'ai déjà un compte'. The 'Nouveau sur ecodechet ?' option has four input fields: 'Adresse email', 'Confirmez votre adresse email', 'Numéro de téléphone portable', and 'Définissez un mot de passe', with an 'S'INSCRIRE' button below. The 'J'ai déjà un compte' option has two input fields: 'Adresse mail ou téléphone portable' and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié ?' link and a 'SE CONNECTER' button below.

4.1 Cas où l'apporteur est nouveau sur ecodechet.com

L'apporteur saisie ses coordonnées.

Un mail de confirmation permet de créer le compte



The screenshot shows the 'Confirmation de compte' screen. The heading is 'Confirmation de compte'. Below it, the text reads: 'Veuillez saisir le code que vous avez reçu par email pour confirmer la création de votre compte :'. There is a large empty input field for the code. Below the input field, it says 'Vous avez 03:27 min'. At the bottom, there is a 'VALIDER' button.

Attention vous ne disposez que de 5 min pour renseigner le code reçu par mail ou SMS par valider votre compte.

Vous recevez ce type de mail :



Ecodechet.com

Création de votre compte Ecodechet

De : noreply@ecodechet.com

A : a.morlier@laposte.net

Bonjour,

Voici le code de validation de votre compte Ecodechet :

682701

Veillez le saisir sur Ecodechet pour confirmer la création de votre compte.

Cordialement



L 'apporteur déclare son identité complète :

DECHETERIE 1
104 avenue Albert 1er
92500 Rueil Malmaison

Merci de renseigner votre identité

nom *

prénom

adresse *

Code Postal *

Ville *

Professionnel

JE CONFIRME LE RDV

4.2 Cas où l'apporteur a déjà un compte



Veillez saisir vos identifiants

Adresse mail ou téléphone portable

Mot de passe

[Mot de passe oubliée ?](#)

SE CONNECTER



5. Confirmation de la prise du RDV

5.1 sur le site

Un message s'affiche sur le site pour prévenir l'apporteur que le RDV est enregistré.



L'apporteur reçoit un mail de confirmation sur son adresse mail ou par SMS.



5.2 Vérifier ou supprimer des rendez-vous à tout moment

L'apporteur peut vérifier à tout moment ses rendez-vous et en supprimer. Il lui suffit de se connecter.



 SE CONNECTER

PRENEZ UN RDV EN DÉCHETERIE

RECHERCHER



Veuillez saisir vos identifiants

[Mot de passe oubliée?](#)

SE CONNECTER

L'apporteur peut se connecter grâce à son mail ou son numéro.

 Accueil Mes RDV AURELIEN MÖRLIER

PRENEZ UN RDV EN DÉCHÈTERIE

RECHERCHER

L'apporteur peut cliquer sur Mes RDV (en haut à droite) pour vérifier ses RDV.



The screenshot shows the 'MES RDV À VENIR' (My upcoming appointments) section of the Ecodechet website. It lists two appointments:

- DECHETERIE 1**: 104 avenue Albert 1er, 92500 Rueil Malmaison. Date: **Jeu. 07 mai 2020 à 08:15**. Button: **ANNULER**.
- DECHETERIE 2**: Avenue Alsace-Lorraine, 92500 Rueil Malmaison. Date: **Sam. 09 mai 2020 à 09:00**. Button: **ANNULER**.

À tout moment, l'apporteur peut décider d'annuler son rendez-vous en cliquant sur annuler.

6. Réponses aux dysfonctionnements possibles

Si le code pour valider le compte n'a pas fonctionné, les raisons du dysfonctionnement peuvent être :

- Le non-respect du délai de 5 min pour renseigner le code afin de valider votre compte,
- Si vous avez sollicité plusieurs fois un code, veiller à renseigner le dernier code envoyé,
- Vous avez oublié de renseigner un champ obligatoire *,
- Vous avez fait une erreur dans votre adresse mail ou dans le numéro de téléphone,
- Le mail a été réceptionné dans les courriers indésirables,
- Veiller à aller jusqu'au bout de la démarche pour une première connexion, soit la création du compte qui doit être confirmée par un code, puis la validation de la prise de rendez-vous qui doit être confirmée par SMS.